

## 買珠寶一定索要珠寶鑒定證書

發佈日期：2016年4月27日 來源：海南省消費者委員會

隨著人們消費水準的不斷提高，珠寶消費也漸成熱點。反映珠寶銷售中以假充真、以次充好、虛標等級含量的情況較多，如：一些商家標識籠統含糊，只標“玉”或“寶石”，未按要求標識具體寶玉石名稱；一些商家將人工寶石或者經處理的寶石當作天然寶石出售；還有一些商家以低檔寶石假冒高檔寶石，致使消費者合法權益受到嚴重損害。為此，五蓮縣消費者協會提醒消費者，慧眼識珠寶，做精明的消費者。

不要輕信商家的口頭承諾，向商家索取權威珠寶鑒定證書。珠寶鑒定證書的機構資質認證有CMA計量認證、CAL授權認可、CNAS實驗室認可三種形式。其中，CMA認證是國家根據《計量法》對鑒定機構的計量認證，是所有珠寶鑒定證書中必須具備的，只有經過計量認證的機構才可對外出具證書資料。珠寶鑒定證書還應當標明鑒定機構的聯繫資訊，以便消費者查驗證書真偽。當然，珠寶鑒定證書只是珠寶首飾品種品質等情況的證明，並不代表珠寶首飾定價是否合理。為了買到物有所值的珠寶首飾，消費者還應該多瞭解相關知識，並且貨比三家。

仔細查看珠寶首飾上的印記，掌握識別材質和純度的基本常識。根據貴金屬相關國家標準，貴金屬珠寶首飾要求印記齊全，內容包括廠家代號、材料、純度以及鑲鑽首飾主鑽石的品質。消費者在選購金銀等貴金屬首飾之前，先瞭解相關的印記鑒別知識也是必要的。

儘量選擇更有保障的大型綜合性商場或珠寶玉石專賣店購買。根據消費者投訴的有關情況，旅遊景點經營者以各種方式向消費者兜售假冒偽劣珠寶首飾、欺詐消費者的情況並不少見。消費者要特別警惕那些打著高標低折的幌子，甚至常年超低折扣推銷珠寶首飾的經營行為。同時，要理性對待售賣珠寶首飾的電視購物廣告，儘量選擇更有保障的大型綜合性商場或珠寶玉石專賣店購買。

購物索取正規票證，方便日後消費維權和接受售後服務。應當注意的是，正規票證的內容應當與珠寶首飾的標識一致，最好也將品質、材

質等關鍵資訊一一列明。國內市場珠寶首飾名稱應當用中文表示，而不能是字母或者符號。